



CÓDIGO ÉTICO

CÓDIGO ÉTICO

- El miembro se guiará en todas las actividades por la verdad, la precisión, la justicia y la integridad.
- El miembro promete lealtad a la Asociación y se compromete a perseguir y apoyar sus objetivos.
- El miembro se compromete a mantenerse informado sobre las últimas técnicas, desarrollos y conocimientos pertinentes para la mejora profesional.
- El miembro ayudará a sus compañeros a alcanzar la realización personal y profesional.
- El miembro aprovechará todas las oportunidades para mejorar la imagen pública de la industria del spa.

¿QUÉ ES EL CÓDIGO DE CONDUCTA?

El Código de Conducta es el compromiso de la industria del spa de garantizar a los clientes que su experiencia en el spa será de la máxima profesionalidad en lo que respecta a la comunicación, la confidencialidad, la privacidad y los tratamientos del spa.

POR QUÉ UTILIZAR EL CÓDIGO DE CONDUCTA

A medida que crece la industria del spa y se emplea a más personas en el negocio del bienestar, es imperativo, desde el punto de vista de la gestión de riesgos, que existan pautas tanto para el huésped como para el profesional sobre lo que pueden esperar unos de otros.

Es importante tener el Códig

o de Conducta como una plataforma para toda la industria desde la cual nuestros huéspedes tienen la libertad de expresar sus expectativas, expresar sus inquietudes y sentirse seguros en el proceso.

Dirige el comportamiento tanto del huésped como del personal de una manera mutuamente digna y respetuosa.

El Código de Conducta es valioso porque le comunica al huésped del spa que él o

ella es importante.

Permite al personal del spa evocar el más alto nivel de servicio y comprender profundamente la importancia de una comunicación clara y compasiva.

Para los huéspedes nuevos en el spa, describe la etiqueta del spa y ayuda a gestionar las expectativas de los huéspedes.

¿CÓMO UTILIZO EL CÓDIGO DE CONDUCTA?

Colóquelo en lugares visibles para los huéspedes del spa